1.询价

- 线上
  - 商城分配：询报价-需求单
    - 1.进入通知状态，联系采购部门
    - 2.点击编辑进入，勾选产品进行通知
    - 3.直到进入确认状态，点击报价
    - 4.勾选产品，并生成报价
    - 5.填写详细信息：
- 线下
  - 通过邮件进行询问
    - info 转的 ——需要填写信息至erp
    - 老客户发的邮件——需要填写信息至erp（可通过电话查询国家，或者网址查询相关信息）
      - 如果目标客户对于价格询问：
        - 1. 对于Mnft在erp进行查询，找到采购
        - 2.在腾讯起点的报价群里进行询问：文字+详细图片截图以免错误+@采购询问内容
          - 询价不行：看情况进行跟进
          - 询价可以：跟客户进行沟通，目标价格是否合适，是否需要下单
  - 通过Skype进行信息联系，提取信息填写到 erp 的需求单新增里面

2.报价

- 商城分配，在erp需求单里找到，进入勾选并生成报价
  - 从商城进行，客户需求里进行。如果缺货条数为0，则进行报价
    - 填写货期+working days、business days，销售备注New，目标报价（保留两位小数），勾选，确认报价
- 线下录入，在erp需求单里找到，进入勾选并生成报价
  - 导出excel报价单到邮件去,整理所有的信息形成新的excel，复制到回复邮件里（删除不必要的信息，修改客户名称，修改语序并强调客户所需求的）

3.跟进

- 客户回复了
  - 客户回复的内容和采购确认
- 客户没回复
  - 邮件跟进（询问还有什么疑虑）
  - Skype电话跟进（价格，型号，品牌，数量.....）
  - Skype信息跟进

商城线上的订单

- 线下的订单
  - 客户发了PO（purchase order）
    - 给客户出具PI，并与客户确认详细信息（发货地址，付款方式，走货方式） Ship method: DHL/UPS/FEDEX/TNT
      Payment method: PayPal, Credit Card, Wire Transfer, Western Union
  - 我们发了PI{形式发票（Proforma invoicepi）也称为预发票）} Ship method: DHL/UPS/FEDEX/TNT
    Payment method: PayPal, Credit Card, Wire Transfer, Western Union
- 未付款
  - 在腾讯企点的询报价群里进行询问：文字+图片，从商城进入复制型号-单号，询问任意一个采购，参考群里记录
    - 可做
      - 邮件询问客户有什么担心的问题，并附上付款链接
        - 解决客户疑虑，客户付款后，跳转到已付款步骤
    - 不可做
      - 在一楼交流群里，与（@陈添添）进行价格更新。之后与客户继续沟通价格，数量或型号，更新的价格能否接受
        - 能接受（先在erp里调整价格，数量或型号...）销售单的审批（大明） 审批完，这些会同步到商城。只有同步到商城才能以最新的进行付款
        - 不能接受，如果客户对于价格不能接受，看情况跟进
- 已付款
  - 审核收款，在erp里通知采购（勾选，通知采购），再同样询问群里特定采购，在erp里找到采购，以上信息+订单号+销售单号+汇率，询问是否可做，参考模板（线上单号不一样，线下单号改动PI，PO）并通知备货

发货

- 客户官方账号发货（）
  - 大于750美元订单总金额
    - 从香港仓库发货
  - 小于750美元订单总金额
    - 直接从深圳发货
- 走货代CI（）
  - 维捷（用的最多） Excel 文件
  - 中技（https://co.by56.com/ 网址
  - 盈超

Presented with xmind